1234567890

СТАНДАРТЕН ЕВРОПЕЙСКИ ФОРМУЛЯР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛСКИТЕ КРЕДИТИ

Информацията в този формуляр няма силата на предложение за сключване на договор и не задължава кредитора да Ви предостави
кредитния продукт, за който се отнася тази информация.

Част I. Идентификационни данни и данни за контакт на кредитора/кредитния посредник:

1. Кредитор	„ВИВА КРЕДИТ” АД, ЕИК 207343548
2. Адрес	гр. София 1407, р-н Лозенец, ул. „Сребърна“ № 13
3. Телефонен номер*	0700 45 245
4. Електронен адрес*	office@vivacredit.bg
5. Факс*	Не
6. Интернет страница*	www.vivacredit.bg

Когато е приложимо за съответния вид кредит:

7. Кредитен посредник	“Изипей“АД, ЕИК 131344648
8. Адрес	град София 1000, ул. "Иван Вазов" № 16, ет.5 (за Изипей)
9. Телефонен номер*	0700 20 787 и +35924678678 (за Изипей)
10. Електронен адрес*	office@easypay.bg (за Изипей)
11. Факс*	
12. Интернет страница*	www.easypay.bg (за Изипей)

Част II. Описание на основните характеристики на съответния кредит:

1. Вид на кредита	Потребителски
2. Общ размер на кредита (Максималният размер (лимитът) или общата сума, предоставена по договора за кредит)	100.00 EUR
3. Условия за усвояване на кредита (Как и кога ще получите парите)	Кредитът се усвоява от Потребителя в пълен размер, веднага след сключването на договора за паричен заем. Заемната сума се получава от Потребителя в брой на каса в офис на Дружеството или на партньор, по банков път или на каса в Easy pay.
4. Срок на договора за кредит	**3 месеца**
5. Указания за размера, броя, периодичността и датите на погасителните вноски	**Размер на вноската: 35.60 евро;, брой вноски 3бр;** **Периодичност на вноските: месеца** 35.60 EUR, в която са включени част от дължимата главница и лихва С изплащането на последната погасителна вноска, задължението за заплащане на общата сума по Част II, т.6 се счита за изпълнено.

6. Общата сума, която следва да заплатите (Общият размер на кредита (главницата) заедно с лихвите и разходите, които могат да възникнат във връзка с Вашия кредит).	106.80 EUR, в която са включени дължимата главница и лихва
7. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Когато кредитът се предоставя под формата на разсрочено плащане за закупуване на стока или услуга или е обвързан с доставката на конкретна стока или с предоставянето на услуга: Наименование на стоката/услугата; Цена на стоката/услугата в брой.	Неприложимо за този вид кредит
8. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Изисквани обезпечения; Описание на обезпечението, което следва да предоставите по договора за кредит.	Неприложимо за този вид кредит
9. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Погасителните вноски, които не водят до незабавно погасяване на общия размер на кредита (главницата).	Неприложимо за този вид кредит

Част III. Разходи по кредита:

1. Лихвеният процент по кредита и условията за прилагането му и ако е приложимо за съответния вид кредит, различните лихвени проценти, които са относими за кредита.	Фиксиран годишен лихвен процент в размер на **40.32** %
2. Годишен процент на разходите (ГПР) Общите разходи за потребителя, настоящи или бъдещи, изразени като годишен процент от общия размер на предоставения кредит. ГПР Ви дава възможност да сравните	**49.54** % При изчисление на ГПР са взети предвид следните допускания: договорът ще е валиден за посочения в него срок, всяка от страните ще изпълнява точно и в срок задълженията си, съответно няма да бъдат начислени разходи за събиране, лихви за забава и неустойки за неизпълнение на някое от задълженията по настоящия договор. Годишният процент на разходите (ГПР) е изчислен по формулата, посочена в Приложение № 1 към чл.19,

различни предложения за сключване на договор за кредит.	ал.2 от Закона за потребителския кредит като са въведени следните съставни части: m - 1; k -от 1 до 1; Ck - X; tk - 0. ; m' - 3 ; l = от 1 до X; Dl - X EUR ; и S1 - 30/365; S2 = 60/365; S3 = 90/365 и т.н. ако вноските по кредита са дължими през 30 дни, или S1 - 14/365; S2 = 28/365; S3 = 42/365 и т.н. ако вноските по кредита са дължими през 14 дни или S1 - 7/365; S2 = 14/365; S3 = 21/365 и т.н. ако вноските по кредита са дължими през 7 дни.
3. Изисква ли се за получаване на кредита или за получаването му при конкретно предлагани условия задължително сключване на договор за: - застраховка, свързан с договора за кредит, или - друг договор за допълнителна услуга.	Не
4. Свързани с договора разходи	Неприложимо за този вид кредит
4.1. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Разходите за откриване и обслужване на една или няколко сметки във връзка с договора за потребителски кредит.	Неприложимо за този вид кредит
4.2. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Размер на разходите за използване на определен платежен инструмент (например кредитна карта).	Неприложимо за този вид кредит
4.3. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Всеки друг разход, свързан с договора за кредит.	Неприложимо за този вид кредит
4.4. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Условията, при които посочените по-горе разходи, свързани с договора за кредит, могат да се променят.	Неприложимо за този вид кредит
4.5. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Задължение да се платят нотариални такси и разходи за нотариус.	Неприложимо за този вид кредит
4.6. Разходи, дължими при просрочени плащания. Наличието на неплатени	**За всички видове договори:** При забава на плащане на задълженията на Заемателя по договор за предоставяне на паричен заем Заемателят дължи

вноски може да доведе до сериозни неблагоприятни за Вас последици (включително принудително изпълнение) и да затрудни получаването на кредит в бъдеще.	законната лихва върху дължимата сума за всеки ден забава.

Част IV. Други важни условия по договора за кредит

1. Право на отказ от договора: Вие имате право на отказ от сключения договор за кредит в срок 14 календарни дни.	Да. Потребителят има право на отказ от сключения договор за кредит в срок от 14 календарни дни, считано от датата на сключването му или от датата, на която Потребителят е получил условията на договора и информацията по чл. 11 от ЗПК, ако тази дата е след датата на сключване на договора, при спазване на условията по чл. 29 от ЗПК. В случай че Заемателят упражни правото си на отказ от сключения Договор за предоставяне на финансова услуга, същият се задължава да върне на Заемодателя получената заемна сума /главницата/ и да заплати лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на заема до датата на връщане на главницата без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Заемодателя за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на посочения в договора за заем лихвен процент, като същият се изчислява на ден. Уведомлението до Заемодателя може да бъде направено на хартиен или друг траен носител. Уведомлението може да бъде изпратено и онлайн чрез функцията „Откажи се от договора тук“, достъпна на www.vivacredit.bg през целия срок за отказ. В този случай Заемодателят изпраща на Заемателя без неоправдано забавяне, но не по-късно от края на работния ден, потвърждение за получаването на отказа на траен носител (по електронна поща), включително неговото съдържание, датата и часа на подаването му. Срокът за отказ се счита за спазен, ако уведомлението е изпратено преди изтичането му.
2. Предсрочно погасяване на кредита: Вие имате право по всяко време да погасите изцяло или частично Вашите задължения по договора за кредит.	Да. Потребителят има право по всяко време да погаси изцяло или частично своите задължения по договора за кредит, при спазване на условията по чл. 32 от ЗПК. Предсрочното погасяване се упражнява, чрез подаване на уведомление до Заемодателя, направено на хартиен или друг траен носител.
3. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Кредиторът има право на обезщетение при предсрочно погасяване на кредита.	Неприложимо за този вид кредит.
4. Извършване на справка в Централния кредитен регистър или в друга база данни, използвани в Република България за оценка кредитоспособността на потребителите. Когато кредиторът откаже да Ви предостави кредит въз основа на извършена проверка в Централния	Да.

кредитен регистър или в друга база данни по чл. 16, той е длъжен да Ви уведоми незабавно и безвъзмездно за резултата от извършената справка и за съдържащите се в нея сведения за Вас. Това не се отнася за случаите, когато предоставянето на тази информация е забранено от европейското законодателство или е в противоречие с изискването за обезпечаване на обществения ред и сигурност.	
5. Право на екземпляр от проекта на договор за кредит: Имате право при поискване да получите безвъзмездно екземпляр от проекта на договор за кредит. Тази разпоредба не се прилага, ако в момента на поискването кредиторът не желае да сключи договор за кредит с Вас.	Потребителят има право при поискване да получи безвъзмездно екземпляр от проекта на договор за кредит. Тази разпоредба не се прилага, ако в момента на поискването кредиторът не желае да сключи договор за кредит с Потребителя.
6. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Срокът, за който кредиторът е обвързан от преддоговорната информация.	Тази информация е валидна за период от 7 (седем) календарни дни от дата на получаване на настоящия формуляр.

Част V. Когато е приложимо за съответния вид кредит, допълнителна информация при предоставяне на финансови услуги от разстояние:

а) по отношение на кредитора:

1. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Представител на кредитора, установен в страната, в която живее потребителят	Неприложимо за този вид кредит
2. Адрес	Неприложимо за този вид кредит
3. Телефонен номер*	Неприложимо за този вид кредит
4. Електронен адрес*	Неприложимо за този вид кредит
5. Факс*	Неприложимо за този вид кредит
6. Интернет страница*	Неприложимо за този вид кредит
7. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Регистрация	Търговски регистър и регистър на ЮЛНЦ към Агенцията по вписванията, ЕИК 207343548. „Вива Кредит“ АД е вписана в регистъра на финансовите институции по чл. 3а от Закона за кредитните институции, воден от Българската народна банка.
8. Когато е приложимо за съответния вид кредит:	Българска народна банка – гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1. Контролът за спазване на Закона за потребителския кредит се осъществява от Комисията за защита

Надзорен орган	на потребителите.

б) по отношение на договора за кредит:

1. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Упражняване на правото на отказ от договора	Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за кредит в срок от 14 календарни дни от датата на сключването му или от датата, на която е получил условията на договора и информацията по чл. 11 от ЗПК, ако тази дата е след датата на сключване на договора. Уведомлението за отказ се изпраща на хартиен или друг траен носител на адрес: гр. София 1407, р-н Лозенец, ул. „Сребърна“ № 13, на електронна поща office@vivacredit.bg или онлайн чрез функцията „Откажи се от договора тук“ на www.vivacredit.bg. Срокът за отказ се счита за спазен, ако уведомлението е изпратено преди изтичането му. При упражняване на правото на отказ Потребителят връща получената главница и заплаща лихвата, начислена за периода от датата на усвояване до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни от изпращането на уведомлението. Ако Потребителят не упражни правото си на отказ в срока, договорът остава в сила и страните са обвързани от неговите условия.
2. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Законът, на който кредиторът се позовава, за да установи взаимоотношения с Вас преди сключване на договора за кредит.	Закон за потребителския кредит и Закон за защита на потребителите
3. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Клауза относно приложимото право към договора за кредит и/или относно компетентния съд при възникване на спор.	Всички спорове между страните при, по повод или във връзка с тълкуването и/или изпълнението на договора се решават с преговори и по взаимно съгласие между страните. Всички спорове, нерешени по съгласие на страните, породени от Договора за заем, се отнасят за решаване пред компетентния съд. За всички неуредени въпроси относно правоотношението е приложимо българското законодателство.
4. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Език, на който се предоставя преддоговорната информация и информацията, съдържаща се в договора.	Български

в) по отношение на извънсъдебни способи за обезщетяване на потребителя:

Наличие на извънсъдебни способи за предявяване на рекламации и търсене на обезщетение.	Заемателят има право да подава жалби, свързани с договора за потребителски кредит до кредитора в писмен и устен вид на адрес на дружеството гр. София 1407, р-н Лозенец, ул. „Сребърна“ № 13, също и във всеки един офис на дружеството, на формата за контакт на интернет адреса на дружеството: www.vivacredit.bg/contact, както и на e-mail: customer@vivacredit.bg. Кредиторът "Вива Кредит" АД следва да отговори писмено на възраженията на Заемателя в срок до 30 дни от получаване на жалбата. Заемателят има право да сезира Комисията за защита на потребителите, както и органите за алтернативно решаване на потребителски спорове или помирителните комисии,

	предвидени съответно в чл. 181а – 181ц и чл.182 - 185 от Закона за защита на потребителите, когато са нарушени неговите права и законни интереси. Адрес на КЗП - гр. София, ул. „Врабча“ № 1, ет. 3, 4 и 5, телефон 0700 111 22, e-mail: info@kzp.bg, website: http://www.kzp.bg https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.showСписъкът на органите за алтернативно решаване на потребителски спорове е достъпен на интернет страницата на Комисията за защита на потребителите – www.kzp.bg.

ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИНАНСОВИ УСЛУГИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ СЪГЛАСНО ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Предоставянето на кредит не е свързано с инструменти, които предполагат особени рискове, произтичащи от тяхната специфика или от операциите, които предстои да бъдат извършени или чиято цена зависи от колебанията на финансовите пазари, върху които Кредиторът не може да влияе, и постигнатите до момента резултати не позволяват извършването на надеждни прогнози.

I. За договора за предоставяне на паричен заем (финансова услуга).

1. Договорът представлява електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и се сключва чрез електронно изявление и електронен подпис на Потребителя. Електронното изявление представлява недвусмислено словесно изявление на Потребителя, а електронният подпис е всяка информация в електронна форма, логически свързана с електронното изявление, за установяване на неговото авторство. Алгоритъмът за сключване на договора, както и значението на всяко от електронните изявления на Потребителя са описани в раздел II по - долу.

II. Алгоритъм за кандидатстване, одобрение и сключване на договор за предоставяне на паричен заем (финансова услуга).

1. Потребител, който желае да кандидатства за ползване на финансова услуга, може да направи това на следната уеб - страница: www.vivacredit.bg.

2. Потребителят попълва Заявка за кандидатстване като избира желаната сума, вида на погасителните вноски (двуседмични или месечни) и техния брой. За различните продукти и заемни суми са възможни различни опции като се генерира Преддоговорна информация, с която кредитополучателят следва да се запознае, за да вземе информирано решение дали да продължи кандидатстването. Попълва пълни и верни негови лични данни (имена, ЕГН, имейл и телефон), запознава се с Информационните права на субектите на лични данни – кредитополучатели.

3. След направения избор на сума, срок и вноски и попълване на посочените лични данни се активират две опции: „Обадете ми се“ и „Вземи онлайн“. Чрез избиране на съответната опция Потребителят може да продължи кандидатстването за заем по телефона или онлайн, чрез попълване на Форма за кандидатстване (електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги), която съдържа негови лични данни. С натискането на който и да е от двата бутона потребителят декларира, че се е запознал с Информационните права на субектите на лични данни – кредитополучатели и с Преддоговорната информация,относима за избраните от него параметри, както и с Общите условия, приложими към Договори за предоставяне на финансови услуги от разстояния, находящи се на същата електронна среда..

4. След завършване на телефонното кандидатстване, съответно след попълване и изпращане на онлайн формата за кандидатстване, се създава профил на Потребителя, информация за който Кредиторът изпраща на посочения от Потребителя електронен адрес. Потребителят се задължава при първо достъпване на личния акаунт/профил да промени паролата си за достъп до него, както и да въведе своето ЕГН. Електронната поща (e-mail), посочена от Потребителя във Формата за кандидатстване представлява средство за индивидуализация на същия от страна на Кредитора. Всички изявления

изпратени на и от посочената електронна поща, Кредиторът счита за направени до и от Потребителя. Потребителят се съгласява посочената от него електронна поща (e-mail) да го индивидуализира лично по отношение на Кредитора, като изявленията от нея в отношенията между страните по Договора необоримо ще се считат за електронни изявления, чийто автор е Потребителят. Потребителят е длъжен да извърши всички необходими действия за предотвратяване възможността от посочената от него лична електронна поща (e-mail), трети лица да направят изявления от негово име във връзка с договори за паричен заем. В случай че Потребителят бъде лишен от възможност да използва посочената от него електронна поща (e-mail) поради каквато и да било причина, същият е длъжен незабавно писмено и чрез телефонно обаждане да уведоми Кредитора. Потребителят може по всяко време да промени посочената от него при регистрацията електронна поща след натискане на бутон „Смяна на електронна поща", като посочи друга такава, след влизане в своя акаунт.

5. След одобрение на заявката за кредит, Кредиторът изпраща на Потребителя на посочения от последния във формата за кандидатстване мобилен телефон, SMS с генериран от Кредитора код. Заемателят се съгласява и задължава да подписва с получения код всички документи, изпратени до него от „Вива Кредит" АД на посочената от Потребителя електронна поща. Страните се съгласяват, че изпратеният от Заемодателят код представлява информация, която има действие на електронен подпис на Потребителя съгласно чл.13, ал.1 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ). Потребителят се съгласява, че изявление, направено от него, след което е въведен получения чрез SMS код, има действие на саморъчен подпис и е обвързващо за него. При всяко кандидатстване за кредит Кредиторът изпраща чрез SMS на Потребителя нов код за подписване на документи. Потребителят се задължава да пази в тайна паролата за достъп до своя акаунт при Кредитора, като взема всички необходими мерки срещу узнаването й от трети лица.

6. След попълване на формата за кандидатстване и при натискане на бутона „Изпрати заявка за кредит": Кредиторът изпраща на посочената от Потребителят електронна поща съобщение за създаден профил и преддоговорна информация за потвърдената индивидуална оферта от страна на кредитополучателя. По всяко време, преди натискане на бутона „Изпрати заявка за кредит" Потребителят може да коригира информацията, попълнена във Формата за кандидатстване.

7. В случай че Потребителят е одобрен от Дружеството за сключване на договор за ползване на някоя от финансовите услуги, същият се уведомява чрез SMS на посочения във Формата за кандидатстване телефонен номер, както и чрез изпращане на електронно съобщение, което съдържа Стандартен европейски формуляр, Договор за ползване на конкретната финансова услуга и всички съпътстващи декларации и документи към него, както Общи условия, приложими към договори от разстояние.. За да подпише/сключи договора за заем/анекс за удължаване на срока на договора или други допълнителни услуги, ако е избрал доброволно такива, когато е приложимо, както и всички съпътстващи договора документи, в това число декларации, общи условия и други, Потребителят следва да натисне посочения в електронното съобщение линк, като след това въведе получения чрез SMS код, който представлява електронен подпис на Потребителя, с който всички документи, свързани с Договор за предоставяне на финансова услуга се считат за подписани. С въвеждането на кода, Потребителят изразява своето съгласие за сключване на договора, при посочените в него условия, както и със съдържанието на всички останали документи, в това число декларации, общи условия и други и се счита в отношенията между страните, че всеки документ е подписан на всяка страница.

8. Всички електронни документи, изпратени на електронната поща (e-mail) на Потребителя (Стандартен европейски формуляр, договор за ползване на финансова услуга и общи условия към него/анекс за удължаване на срока на договора) се изпращат във формата на електронен документ, във формат PDF. Файловете с всички електронни документи могат да бъдат запазени на хард диска на компютъра на Потребителя и позволяват тяхното разпечатване. Информацията във всички файлове с електронни документи не може да бъде променяна.

9. Договорът/анексът представлява електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и се сключва чрез електронно изявление и електронен подпис на Потребителя. Електронното изявление представлява недвусмислено словесно изявление на Потребителя, а електронният подпис е всяка информация в електронна форма, логически свързана с електронното изявление, за установяване на неговото авторство.

10. Потребителят е длъжен да запази всички електронни документи (Стандартен европейски формуляр, договор за предоставяне на паричен заем/ползване на финансова услуга и общи условия към него/анекс

за удължаване на срока на договора), получени на електронната му поща на хард диска на компютъра си или на друг траен носител, както и да съхранява същите до приключване изпълнението/прекратяване действието на договора за ползване на финансова услуга.

За кредитора:
Длъжност:

Подпис и печат :
Дата: 6.11.2026 г.

