



ЗА ИСТИНСКИТЕ ХОРА

## ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ПОСРЕДНИК СЪГЛАСНО ЧЛ. 325 ОТ КОДЕКС ЗА ЗАСТРАХОВАНЕТО

### ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН АГЕНТ, НАИМЕНОВАНИЕ, ПРАВНООРГАНИЗАЦИОННА ФОРМА

„Вива Кредит“ АД, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписвания с ЕИК: 207343548 е Застрахователен агент на Застрахователно дружество „Инстинкт“ ЕАД. Застрахователният агент изпълнява задълженията си по силата на договор за застрахователно агентство със Застрахователно дружество „Инстинкт“ ЕАД.

### СЕДАЛИЩЕ И АДРЕС НА УПРАВЛЕНИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ АГЕНТ

Република България, гр. София, п.к. 1324, р-н Люлин, бул. "Джавахарлал Неру" № 28, ет. 2, ап. 73Г, Интернет страница: <https://vivacredit.bg/>

### ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ АГЕНТ

„Вива Кредит“ АД е вписано на 13.07.2023г. в публичния регистър на застрахователните агенти и посредниците, предлагащи застрахователни продукти като допълнителна дейност, воден от Комисията за финансов надзор на основание чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за комисията за финансов надзор като Застрахователен агент на Застрахователно дружество „Инстинкт“ ЕАД, с ЕИК: 207335761 и притежаващо разрешение за извършване на застрахователна дейност № 180-03, издадено от Комисията за финансов надзор на 09.02.2023 г. със седалище и адрес на управление: Република България, град София, ж.к. Люлин 7, бул./ул. Джавахарлал Неру № 28, бл. АТЦ „Силвър Център“, ет. 3, интернет страница: [www.instinct-insurance.com](http://www.instinct-insurance.com). „ВИВА КРЕДИТ“ АД се легитимира като застрахователен агент с Удостоверение за легитимация, издадено от Застрахователя, налично във всеки офис на Вива кредит, в който се предлагат застрахователните продукти на Застрахователя.

Информацията за вписването в регистъра по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за комисията за финансов надзор е публична и може да бъде удостоверена чрез справка на интернет страницата на КФН: <https://www.fsc.bg/bg/registri-i-spravki/>

### ИНФОРМАЦИЯ ПО ЧЛ.325 (1), Т.3 И Т.4 ОТ КОДЕКСА ЗА ЗАСТРАХОВАНЕ

„Вива Кредит“ АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от капитала на Застрахователя. Застрахователят не притежава пряко или чрез свързани лица акции, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „Вива Кредит“ АД. Предприятието майка на застрахователя притежава пряко акции, представляващи повече от 10 на сто от гласовете от капитала на „Вива Кредит“ АД.

### РЕД ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ ОТНОСНО ДЕЙСТВИЯТА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ АГЕНТ

Застрахованият може да възрази срещу предоставяната от „Вива Кредит“ АД услуга по застрахователно посредничество чрез подаване на жалба на адреса на дружеството, посочен по-горе. „Вива Кредит“ АД се ангажира да проучи детайлно случая и да отговори на жалбата в срок от 10 ( десет) работни дни от подаването ѝ, който отговор се изпраща на посочения от жалбоподателя адрес.

Жалби срещу Агента, в зависимост от естеството им, могат да бъдат подавани пред следните държавни органи:

- Комисия за финансов надзор, на адрес: София 1000 , ул. „Будапеща“ 16 или на e- mail: [delovodstvo@fsc.bg](mailto:delovodstvo@fsc.bg);
- Комисия за защита на потребителите на адрес: София 1000 , ул. „Врабча“ 1 или на интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg);
- Комисия за защита на личните данни на адрес: София 1592 , бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2 или на e-mail: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg), както и до други компетентни органи, в зависимост от естеството на жалбата.

Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред или разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите.



ЧОВЕЧНОСТ



НОВАТОРСТВО



ОТГОВОРНОСТ



### РАЗКРИВАНЕ НА КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ

ЗА ИСТИНСКИТЕ ХОРА

При изпълнение на функциите си, Застрахователният агент се задължава да предпочете интересите на ползвателите на застрахователни услуги пред собствените си, частни интереси. Застрахователният агент разполага с необходимата структура, която да гарантира в достатъчна степен на сигурност, че ще се избегне рискът от увреждане на интересите на ползвателите, като разкрива своевременно и достатъчно време преди сключването на всеки конкретен застрахователен договор характера и източниците на конфликт на интереси. При разпространението на застрахователните продукти, Застрахователният агент е задължен да разкрива пред ползвателите на застрахователни продукти всяка информация с достатъчно подробности, за да се даде възможност да се вземе информирано решение относно дейностите по разпространение на застрахователни продукти, по отношение на които възниква конфликтът на интереси.

### ОГРАНИЧЕНИЕ В ДЕЙНОСТТА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИТЕ АГЕНТИ

„Вива Кредит“ АД в качеството си на застрахователен агент на ЗД „Инстинкт“ ЕАД няма право да предлага застрахователни продукти на други застрахователни компании и в случай, че установите нарушение на това правило от наш застрахователен агент, молим да ни сигнализирате незабавно на телефон: 0700 200 32.

### ОБУЧЕНИЯ И КВАЛИФИКАЦИЯ

Служителите на „Вива Кредит“ АД, ангажирани с посредническата дейност, са преминали обучения на Застрахователя да определят преди сключване на застрахователния договор нуждите на ползвателите на застрахователни услуги въз основа на предоставената от тях информация.

### ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯТА

За извършваната дейност по застрахователно посредничество, Застрахователният агент получава фиксирано възнаграждение от Застрахователя, като независимо от начина на разпространение на застраховката и от вида на платеното възнаграждение, размерът на дължимата от клиента застрахователна премия по полицата не се променя.

Застрахователният агент има право да събира от името и за сметка на Застрахователя дължимата от застрахованите лица застрахователна премия по реда, посочен в условията по съответната застраховка.

Настоящата информация се предоставя на клиентите преди сключването на застрахователния договор.

