

СТАНДАРТЕН ЕВРОПЕЙСКИ ФОРМУЛЯР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛСКИТЕ КРЕДИТИ

Информацията в този формуляр няма силата на предложение за сключване на договор и не задължава кредитора да Ви предостави кредитния продукт, за който се отнася тази информация.

Част I. Идентификационни данни и данни за контакт на кредитора/кредитния посредник:

1. Кредитор	„ВИВА КРЕДИТ” АД, ЕИК 207343548
2. Адрес	гр. София, р-н Люлин, ж.к. Люлин 7, бул. Джавахарлал Неру No 28, бл. АТЦ "Силвър център", ет. 2, офис 73Г
3. Телефонен номер*	0700 45 245
4. Електронен адрес*	office@vivacredit.bg
5. Факс*	Не
6. Интернет страница*	www.vivacredit.bg

Когато е приложимо за съответния вид кредит:

7. Кредитен посредник	Неприложимо за този вид кредит:
8. Адрес	Неприложимо за този вид кредит
9. Телефонен номер*	Неприложимо за този вид кредит
10. Електронен адрес*	Неприложимо за този вид кредит
11. Факс*	Неприложимо за този вид кредит
12. Интернет страница*	Неприложимо за този вид кредит

Част II. Описание на основните характеристики на съответния кредит:

1. Вид на кредита	Потребителски
2. Общ размер на кредита (Максималният размер (лимитът) или общата сума, предоставена по договора за кредит)	1 500.00 лв.
3. Условия за усвояване на кредита (Как и кога ще получите парите)	Кредитът се усвоява от Потребителя в пълен размер, веднага след сключването на договора за паричен заем. Заемната сума се получава от Потребителя в брой на каса в офис на Дружеството или на партньор, по банков път или на каса в Easy pay или по електронен път чрез превод по посочена от Заемателя във формата

	за кандидатстване лична Микросметка в ePay.bg
4. Срок на договора за кредит	12 месеца
5. Указания за размера, броя, периодичността и датите на погасителните вноски	<p>Размер на вноската: 153.71лв., брой вноски 12бр; Периодичност на вноските: месеца</p> <p>* Вноските са месечни и анюитетни и във всяка вноска са включени част от дължимите главница и договорна лихва и посоченията размер е в случай, че клиентът е избрал и е заплатил дължимата такса за експресно разглеждане до 3 дни от датата на усвояване на заемната сума.</p> <p>* Когато потребителят е избрал да използва допълнителната услуга по експресно разглеждане на заявка за одобрение на паричен заем и не е заплатил дължимата такса за експресно разглеждане до 3 дни от датата на усвояване на заемната сума към всяка вноска в размера, посочен по-горе се добавя равна част от дължимата такса за експресно разглеждане, а именно посочената такса в раздел III т. 7, разделена на броя на вноските по кредита.</p> <p>С изплащането на последната погасителна вноска, задължението за заплащане на общата сума по Част II, т.6 се счита за изпълнено.</p>
6. Общата сума, която следва да заплатите (Общият размер на кредита (главницата) заедно с лихвите и разходите, които могат да възникнат във връзка с Вашия кредит)	<p>1 844.52 лв. *</p> <p>*Тази сума е дължима в случай на коректно изпълнение на всички задължения по договора и заплащане на таксата за експресно разглеждане до три дни от усвояване на заемната сума.</p> <p>В случай, че таксата за експресно разглеждане не бъде заплатена до три дни от усвояване на заемната сума към посочената сума се прибавя и таксата по Част III, т. 7.</p> <p>Ако погасителните вноски не се изплащат в срок към общата сума се прибавят и разходите по Част III, т. 10.</p>
7. Когато е приложимо за съответния вид кредит:	
<p>Когато кредитът се предоставя под формата на разсрочено плащане за закупуване на стока или услуга или е обвързан с доставката на конкретна стока или с предоставянето на услуга:</p> <p>Наименование на</p>	Неприложимо за този вид кредит

стоката/услугата; Цена на стоката/услугата в брой.	
8. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Изисквани обезпечения; Описание на обезпечението, което следва да предоставите по договора за кредит.	Неприложимо за този вид кредит
9. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Погасителните вноски, които не водят до незабавно погасяване на общия размер на кредита (главницата).	Неприложимо за този вид кредит

Част III. Разходи по кредита:

1. Лихвеният процент по кредита и условията за прилагането му и ако е приложимо за съответния вид кредит, различните лихвени проценти, които са относими за кредита.	Фиксиран годишен лихвен процент в размер на 40.00 %
2. Годишен процент на разходите (ГПР) Общите разходи за потребителя, настоящи или бъдещи, изразени като годишен процент от общия размер на предоставения кредит. ГПР Ви дава възможност да сравните различни предложения за сключване на договор за кредит.	49.03 % При изчисление ГПР са взети предвид следните допускания: договорът за паричен заем ще е валиден за посочения в него срок, всяка от страните ще изпълнява точно и в срок задълженията си, съответно няма да бъдат начислени разходи за събиране, лихви за забава, неустойки за неизпълнение.
3. Изисква ли се за получаване на кредита или за получаването му при конкретно предлагани условия задължително сключване на договор за: - застраховка, свързан с договора за кредит, или - друг договор за допълнителна услуга.	Не
4. Свързани с договора разходи	Законна лихва за забава в плащането, посочена в част III, т.10 и такса експресно разглеждане, посочена в част III, т.7, която се начислява в случай, че Заемателят е избрал доброволно да се ползва от

	<p>допълнителна услуга по експресно разглеждане за заявка за одобрение на договора за паричен заем в попълненото от него ППЗ или форма за онлайн кандидатстване или чрез средство комуникация от разстояние.</p> <p>Разходи, посочени в т. 10, които се начисляват при неизпълнение.</p>
<p>5. Когато е приложимо за съответния вид кредит:</p> <p>Разходите за откриване и обслужване на една или няколко сметки във връзка с договора за потребителски кредит.</p>	Неприложимо за този вид кредит.
<p>6. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Размер на разходите за използване на определен платежен инструмент (например кредитна карта).</p>	Неприложимо за този вид кредит.
<p>7. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Всеки друг разход, свързан с договора за кредит.</p>	В случай, че Заемателят е избрал доброволна допълнителна услуга по експресно разглеждане на заявката за кредит, дължи такса в размер на 282.84 лв., която ако не заплати до три дни от усвояване на заемната сума, се разсрочва и се заплаща заедно с погасителните вноски на равни части.
<p>8. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Условията, при които посочените по-горе разходи, свързани с договора за кредит, могат да се променят.</p>	Неприложимо за този вид кредит.
<p>9. Когато е приложимо за съответния вид кредит:</p> <p>Задължение да се платят нотариални такси и разходи за нотариус.</p>	Неприложимо за този вид кредит.
<p>10. Разходи, дължими при просрочени плащания</p> <p>Наличието на неплатени вноски може да доведе до сериозни неблагоприятни за Вас последици (включително принудително изпълнение) и да</p>	При забава на плащане на задълженията на Заемателя по договор за предоставяне на паричен заем Заемателят дължи законната лихва върху забавената сума за всеки ден забава. Годишният размер на законната лихва е равен на основния лихвен процент на Българската народна банка в сила от 1 януари, съответно от 1 юли, на текущата година плюс 10 процентни пункта.

затрудни получаването на кредит в бъдеще.

Съгласно Тарифа на „Вива кредит“ АД:

На четвърти ден и на единадесети ден забава в плащането на коя да е погасителна вноска, Заемателят дължи на Заемодателя заплащането на 5,00 лв. (пет лева). На тридесет и първи и на четиридесет и пети ден забава в плащането на коя да е погасителна вноска, Заемателят дължи на Заемодателя заплащането на 10,00 лв. (десет лева). На деветдесет и първи ден забава в плащането на коя да е погасителна вноска, Заемателят дължи на Заемодателя заплащане на 50 лв. (петдесет лева), представляващи направени разходи за събиране на просрочените вземания, включващи ангажиране дейността на лице/служител, което осъществява и администрира дейността по събиране на вземането. Сумите по предходните изречения се начисляват еднократно за целия срок на договора за паричен заем при забава в плащането на една или няколко погасителни вноски в описаните по-горе срокове.

При забава на Заемателя да заплати коя и да е погасителна вноска по договора за паричен заем с повече от 50 (петдесет) календарни дни, същият следва за предостави на Заемодателя съгласие за директен дебит и да осигури по дебитната сметка достатъчна наличност, за да може Заемодателят да удовлетвори вземанията си. Ако Заемателят не изпълни задължението по-горе за предоставяне на съгласие за директен дебит или за осигуряване на наличност по дебитната сметка до изтичане на 61 (шестдесет и един) календарни дни от началния момент на забавата на погасителна вноска по договора за паричен заем, той дължи на Заемодателя неустойка за неизпълнение на договорно задължение в размер на 30 (тридесет) лева.

При забава на Заемателя да заплати коя и да е погасителна вноска по договора за паричен заем с повече от 110 (сто и десет) календарни дни, същият се задължава в срок от 10 (десет) дни след изтичане на 110-дневния период на забавата да предостави на Заемодателя удостоверение за наличието или липсата

на задължения по чл. 87, ал. 6 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс. При неизпълнение на задължението за предоставяне на удостоверение или при установени задължения на Заемателя към държавата, той дължи на Заемодателя неустойка за неизпълнение на договорно задължение в размер на 50 (петдесет) лева.

При забава на Заемателя да заплати коя и да е погасителна вноска по договора за паричен заем с повече от 169 (сто шестдесет и девет) календарни дни, същият се задължава в срок от 10 (десет) дни след изтичане на 169-дневния период на забавата да предостави на Заемодателя справка за образувани изпълнителни дела. При неизпълнение на задължението за предоставяне на справка или при установени образувани срещу Заемателя изпълнителни дела, той дължи на Заемодателя неустойка за неизпълнение на договорно задължение в размер на 50 (петдесет) лева.

Част IV. Други важни условия по договора за кредит

1. Право на отказ от договора

Вие имате право на отказ от сключения договор за кредит в срок 14 календарни дни.

Да. Потребителят има право на отказ от сключения договор за кредит в срок от 14 календарни дни, считано от сключването му, при спазване на условията по чл.29 от ЗПК. В случай, че Заемателят упражни правото си на отказ от сключения Договор за предоставяне на финансова услуга, същият се задължава да върне на Заемодателя получената заемна сума /главницата/ и да заплати лихвата, начислена за

периода от датата на усвояване на заема до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Заемодателя за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на посочения в договора за заем лихвен процент, като същият се изчислява на ден. Уведомление до Заемодателя може да бъде направено на хартиен или друг траен носител. Срокът за връщане на заемната сума започва да тече от датата на получаването на уведомлението на Заемателя, за упражняване на правото му на отказ. За избягване на всякакво съмнение, при отказ от договора Заемателят

дължи пълния размер на таксите, които са дължими за услуги, които са били изцяло предоставени преди момента на отказа.

<p>2. Предсрочно погасяване на кредита</p> <p>Вие имате право по всяко време да погасите изцяло или частично Вашите задължения по договора за кредит.</p>	<p>Да. Потребителят има право по всяко време да погаси изцяло или частично своите задължения по договора за кредит, при спазване на условията по чл. 32 от ЗПК. Предсрочното погасяване се упражнява, чрез подаване на уведомление до Заемодателя, направено на хартиен или друг траен носител. За избягване на всякакво съмнение, при предсрочно погасяване Заемателят дължи пълния размер на таксите, които са дължими за услуги, които са били изцяло предоставени преди момента на предсрочно погасяване.</p>
<p>3. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Кредиторът има право на обезщетение при предсрочно погасяване на кредита.</p>	<p>Неприложимо за този вид кредит</p>
<p>4. Извършване на справка в Централния кредитен регистър или в друга база данни, използвани в Република България за оценка кредитоспособността на потребителите.</p> <p>Когато кредиторът откаже да Ви предостави кредит въз основа на извършена проверка в Централния кредитен регистър или в друга база данни по чл. 16, той е длъжен да Ви уведоми незабавно и безвъзмездно за резултата от извършената справка и за съдържащите се в нея сведения за Вас.</p> <p>Това не се отнася за случаите, когато предоставянето на тази информация е забранено от европейското законодателство или е в противоречие с изискването за обезпечаване на обществения ред и сигурност.</p>	<p>Да.</p>
<p>5. Право на екземпляр от проекта на договор за кредит</p> <p>Имате право при поискване да получите безвъзмездно екземпляр от проекта на договор</p>	<p>Заемателят има право при поискване да получи безвъзмездно екземпляр от проекта на договор за кредит. Тази разпоредба не се прилага, ако в момента</p>

за кредит. Тази разпоредба не се прилага, ако в момента на поискването кредиторът не желае да сключи договор за кредит с Вас.	на поискването кредиторът не желае да сключи договор за кредит с Вас.
6. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Срокът, за който кредиторът е обвързан от предоговорната информация.	Тази информация е валидна за период от 7 (седем) календарни дни от дата на получаване на настоящия формуляр.

Част V. Когато е приложимо за съответния вид кредит, допълнителна информация при предоставяне на финансови услуги от разстояние:

а) по отношение на кредитора:

1. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Представител на кредитора, установен в страната, в която живее потребителят	Неприложимо за този вид кредит
2. Адрес	Неприложимо за този вид кредит
3. Телефонен номер*	Неприложимо за този вид кредит
4. Електронен адрес*	Неприложимо за този вид кредит
5. Факс*	Неприложимо за този вид кредит
6. Интернет страница*	Неприложимо за този вид кредит
7. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Регистрация	Неприложимо за този вид кредит
8. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Надзорен орган.	Неприложимо за този вид кредит

б) по отношение на договора за кредит:

1. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Упражняване на правото на отказ от договора	Неприложимо за този вид кредит
2. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Законът, на който кредиторът се позовава, за да установи	Неприложимо за този вид кредит

взаимоотношения с Вас преди сключване на договора за кредит.	
3. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Клауза относно приложимото право към договора за кредит и/или относно компетентния съд при възникване на спор.	Неприложимо за този вид кредит
4. Когато е приложимо за съответния вид кредит: Език, на който се предоставя преддоговорната информация и информацията, съдържаща се в договора.	Неприложимо за този вид кредит

в) по отношение на извънсъдебни способности за обезщетяване на потребителя:

Наличие на извънсъдебни способности за предявяване на рекламации и търсене на обезщетение.	<p>Потребителят има право да подава жалби, свързани с договора за потребителски кредит до кредитора в писмен и устен вид на адрес на дружеството: гр. София, р-н Люлин, ж.к. Люлин 7, бул./ул. бул. Джавахарлал Неру № 28, бл. АТЦ "Силвър център", ет. 2, ап. офис 73Г, също и във всеки един офис на дружеството, на формата за контакт на интернет адреса на дружеството:</p> <p>www.vivacredit.bg/contact, както и на e-mail: office@vivacredit.bg. Кредиторът "Вива Кредит" АД следва да отговори писмено на възраженията на Потребителя в срок до 30 дни от получаване на жалбата.</p> <p>Потребителят има право да сезира Комисията за защита на потребителите, както и органите за алтернативно решаване на потребителски спорове или помирителните комисии, предвидени съответно в чл. 181а – 181ц и чл.182 - 185 от Закона за защита на потребителите, когато са нарушени неговите права и законни интереси.</p> <p>Адрес на КЗП - гр. София, ул. „Врабча“ № 1, ет. 3, 4</p> <p>и 5, телефон 0700 111 22, e-mail: info@kzp.bg, website: http://www.kzp.bg. България, като част от ЕС, предоставя възможност за извънсъдебно алтернативно решаване на спорове посредством помирителни комисии. Потребителят има възможност да ползва Европейската платформа за онлайн решаване на спорове (ОРС) / http://ec.europa.eu/odr / - единен портал</p>
--	--

за достъп, който позволява на потребителите и търговците в ЕС да уреждат споровете си, свързани с предоставяне на услуги от разстояние. Връзка към интернет страницата на Европейската комисия с консолидирания списък на признатите органи за АРС на държавите - членки на Европейския съюз: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.

ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ПО ЧЛ. 8 ОТ ЗПФУР

Услугата по предоставяне на паричен заем не е свързана с инструменти, които предполагат особени рискове, произтичащи от тяхната специфика или от операциите, които предстои да бъдат извършени или чиято цена зависи от колебанията на финансовите пазари, върху които Кредиторът не може да влияе, и постигнатите до момента резултати не позволяват извършването на надеждни прогнози.

I. За договора за предоставяне на паричен заем (финансова услуга):

1. Договорът представлява електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и се сключва чрез електронно изявление и електронен подпис на Потребителя. Електронното изявление представлява недвусмислено словесно изявление на Потребителя, а електронният подпис е всяка информация в електронна форма, логически свързана с електронното изявление, за установяване на неговото авторство. Алгоритъмът за сключване на договора, както и значението на всяко от електронните изявления на Потребителя са описани в раздел II по - долу.

II. Алгоритъм за кандидатстване, одобрение и сключване на договор за предоставяне на паричен заем (финансова услуга):

1. Потребител, който желае да кандидатства за ползване на финансовата услуга, може да направи това на следната уеб - страница: www.vivacredit.bg.

2. Потребителят попълва Заявка за кандидатстване, като с натискане на бутна „Заяви Кредит“ декларира, че се е запознал с Информационните права на субектите на лични данни – кредитополучатели.

3. След изпращането на която визуализират следните две опции: „Искам обаждане“ и „Кандидатствай онлайн“. Чрез избиране на съответната опция Потребителят може да продължи кандидатстването за заем по телефона или онлайн, чрез попълване на Форма за кандидатстване (електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги), която съдържа негови лични данни..

4. След завършване на телефонното кандидатстване, съответно след попълване и изпращане на онлайн формата за кандидатстване, се създава профил на Потребителя, информация за който Кредиторът изпраща на посочения от Потребителя електронен адрес. Потребителят се задължава при

първо достъпване на личния акаунт/профил да промени паролата си за достъп до него, както и да въведе своето ЕГН. Електронната поща (e-mail), посочена от Потребителя във Формата за кандидатстване представлява средство за индивидуализация на същия от страна на Кредитора. Всички изявления изпратени на и от посочената електронна поща, Кредиторът счита за направени до и от Потребителя. Потребителят се съгласява посочената от него електронна поща (e-mail) да го индивидуализира лично по отношение на Кредитора, като изявленията от нея в отношенията между страните по Договора необоримо ще се считат за електронни изявления, чийто автор е Потребителят. Потребителят е длъжен да извърши всички необходими действия за предотвратяване възможността от посочената от него лична електронна поща (e-mail), трети лица да направят изявления от негово име във връзка с договори за паричен заем. В случай че Потребителят бъде лишен от възможност да използва посочената от него електронна поща (e-mail) поради каквато и да било причина, същият е длъжен незабавно писмено и чрез телефонно обаждане да уведоми Кредитора. Потребителят може по всяко време да промени посочената от него при регистрацията електронна поща след натискане на бутон „Смяна на електронна поща”, като посочи друга такава, след влизане в своя акаунт.

5. След одобрение на заявката за кредит, Кредиторът изпраща на Потребителя на посочения от последния във формата за кандидатстване мобилен телефон, SMS с генериран от Кредитора код. Заемателят се съгласява и задължава да подписва с получения код всички документи, изпратени до него от „Вива Кредит“ АД на посочената от Потребителя електронна поща. Страните се съгласяват, че изпратеният от Заемодателят код представлява информация, която има действие на електронен подпис на Потребителя съгласно чл.13, ал.1 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ). Потребителят се съгласява, че изявление, направено от него, след което е въведен получения чрез SMS код, има действие на саморъчен подпис и е обвързващо за него. При всяко кандидатстване за кредит Кредиторът изпраща чрез SMS на Потребителя нов код за подписване на документ. Потребителят се задължава да пази в тайна паролата за достъп до своя акаунт при Кредитора, като взема всички необходими мерки срещу узнаването ѝ от трети лица.

6. След попълване на формата за кандидатстване и при натискане на бутона „Изпрати“: Кредиторът изпраща на посочената от Потребителя електронна поща съобщение за създаден профил. По всяко време, преди натискане на бутона „Изпрати“ Потребителят може да коригира информацията, попълнена във Формата за кандидатстване.

7. В случай че Потребителят е одобрен от Дружеството за сключване на договор за ползване на някоя от финансовите услуги, същият се уведомява чрез SMS на посочения във Формата за кандидатстване телефонен номер, както и чрез изпращане на електронно съобщение, което съдържа Стандартен европейски формуляр, Договор за ползване на конкретната финансова услуга и Общи условия към него. За да подпише/сключи договора за заем/анекс за удължаване на срока на договора, когато такъв е приложим., както и всички съпътстващи договора документи, в това число декларации, общи условия и други, Потребителят следва да натисне посочения в електронното съобщение линк, като след това въведе получения чрез SMS код, който представлява електронен подпис на Потребителя, с който всички документи, свързани с Договор за предоставяне на финансова услуга се считат за подписани. С въвеждането на кода, Потребителят изразява своето съгласие за сключване на договора, при посочените в него условия, както и със съдържанието на всички останали документи, в това

число декларации, общи условия и други

8. Всички електронни документи, изпратени на електронната поща (e-mail) на Потребителя (Стандартен европейски формуляр, договор за ползване на финансовата услуга и общи условия към него/анекс за удължаване на срока на договора) се изпращат във формата на електронен документ, във формат PDF. Файловете с всички електронни документи могат да бъдат запазени на хард диска на компютъра на Потребителя и позволяват тяхното разпечатване. Информацията във всички файлове с електронни документи не може да бъде променяна.

9. Договорът/анексът представлява електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и се сключва чрез електронно изявление и електронен подпис на Потребителя. Електронното изявление представлява недвусмислено словесно изявление на Потребителя, а електронният подпис е всяка информация в електронна форма, логически свързана с електронното изявление, за установяване на неговото авторство.

10. Потребителят е длъжен да запази всички електронни документи (Стандартен европейски формуляр, договор за предоставяне на паричен заем/ползване на финансовата услуга и общи условия към него/анекс за удължаване на срока на договора), получени на електронната му поща на хард диска на компютъра си или на друг траен носител, както и да съхранява същите до приключване изпълнението/прекратяване действието на договора за ползване на финансовата услуга.

За кредитора:

Подпис и печат:

Длъжност:

Дата: