

Политика за защита на личните данни

За нас, „Вива Кредит“ АД (Дружеството), защитата на Вашите лични данни е от първостепенно значение. Ето защо бихме искали да Ви информираме на какво основание, с какви цели, в какви срокове и с какви средства се обработват Вашите лични данни, когато посещавате нашия уебсайт <https://vivacredit.bg/> и кандидатствате за паричен заем. Ние се придържаме стриктно към приложимите разпоредби за защита на личните данни при всяка операция по обработка на лични данни. **Общият регламент за защита на личните данни („Регламент 2016/679“)** гарантира Вашите права, като налага по-детайлни задължения за нас, с които можете да се запознаете в настоящата Политика за защита на личните данни (Политиката).

I. Въведение

В настоящата Политика за защита на личните данни Вива Кредит, „ние“, „нас“ или „наш“ означава „Вива Кредит“ АД и „Вие“, „Ваш“ и „потребител“ означава посетители на нашия уебсайт – vivacredit.bg, или ползватели на нашите услуги по отпускане на потребителски заем - кредитоискатели.

Настоящата Политика за защита на личните данни обяснява и урежда:

- Как и кога събираме Вашите лични данни и каква информация събираме;
- Как и защо използваме Вашите лични данни;

- Кои категории трети лица имат достъп до Вашите лични данни;
- Вашите права да контролирате личните си данни.

Моля, прочетете внимателно тази Политика за защита на личните данни. Достъпвайки и използвайки нашия уебсайт и услуги потвърждавате, че сте имали възможност да прочетете тази Политика, че я разбирате и че сте съгласни да бъдете обвързани от нея. Ако не го направите, няма да имате възможност да използвате в пълнота предоставените чрез уебсайта услуги.

Можем да изменяме понякога Политиката, за да спазваме приложимите закони и подзаконови актове или да отговаряме на променящите се бизнес изисквания. Насърчаваме Ви периодично да преглеждате тази страница за най-новата информация за практиките ни за поверителност и за измененията в Политиката ни за защита на личните данни. Всеки път, щом направим промяна в Политиката, ще Ви уведомяваме за възможните ефекти от промяна без забавяне и в резюме на нашия уебсайт: vivacredit.bg и в **офисите ни** за обслужване на клиенти на територията на Република България.

II. Обща информация

1. Някои понятия от значение за по-доброто разбиране на тази Политика:

- **„Лични данни“** – това е всяка информация, която се отнася до физическо лице и която, самостоятелно или в съчетание с друга информация, може да доведе до неговата идентификация или го идентифицира.
- **„Субект на личните данни“** – живи физически лица, които са идентифицирани или идентифицируеми посредством обработваните лични данни.
- **„Обработване на лични данни“** – това е всяко действие, което извършваме или можем да извършим с Вашите лични данни, включително, но не само, тяхното събиране, анализ или унищожаване.
- **„Администратор на лични данни“** – лице, което определя целта на обработката на личните данни, на едно от предвидените в закона основания, както и средствата, с които се извършва тази обработка – например, техническата инфраструктура, и отговаря за задълженията по отношение на сигурността и защитата на личните данни. По отношение на личните Ви данни, които се обработват съгласно настоящата Политика, Дружеството, в някои случаи, заедно със съвместните администратори, описани по-долу, определя целта на обработката на Вашите данни, на едно от предвидените в закона основания за това. В основни линии, ние определяме и средствата, с които се извършва тази обработка – например, техническата инфраструктура и приложенията, с които се осъществява обработката. Задълженията по отношение на сигурността и защитата на Вашите лични данни възникват за нас.
- **„Съвместни администратори“** – двама или повече администратори, които съвместно определят целите и средствата на обработването на личните данни въз основа на, Споразумение за обработване и защита на лични данни между съвместни администратори.
- **„Обработващ лични данни“** – това е трето лице, което обработва Ваши лични данни по наше възлагане, при което Вива Кредит стриктно е определило целта на обработката, средствата, с която се случва тя и е проверил дали лицето отговаря на изискванията на Регламент 2016/679. Такъв обработващ може да бъде например агенция, която отговаря за маркетингова кампания на Вива Кредит в социална мрежа и създава доклади за нейната успеваемост.
- **„Нарушение на личните данни“** е нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, които се предават, съхраняват или обработват по друг начин.
- **„Дигитални активи“** – уебсайтът vivacredit.bg, всички лендинг страници, поддържани от Дружеството, уеб, нейтив и мобилни приложения, достъпни за клиенти.
- **Група от дружества в „Management Financial Group“ („Дружества от MFG“)**
– корпоративната група от дружества и други корпоративни образувания, притежавани



ЗА ИСТИНСКИТЕ ХОРА

и/или контролирани от „Мениджмънт Файненшъл Груп“ АД, дружество, което е учредено и съществуващо съгласно законите на Република България, с ЕИК: 207343548. За целите на настоящата Политиката, Дружествата от MFG са тези, регистрирани и опериращи на територията на Република България. Актуален списък с дружествата, обхванати от структурата на MFG, може да намерите [тук](#).

2. Кои сме ние?

„Вива Кредит“ АД е дружество, което има за предмет на дейност отпускане на заеми със средства, които не са набрани чрез публично привличане на влогове или други възстановими средства, придобиване на участия в друга финансова институция, търговско представителство, застрахователно агентство, осъществяване на дейности с благородни метали и скъпоценни камъни и изделия със и от тях по занятие, придобиване на вземания по кредити, извършване на други финансови услуги, позволени съгласно чл. 3 от Закона за кредитните институции.

3. Как можете да се свържете с нас?

„Вива Кредит“ АД е със седалище и адрес на управление: гр. София, ж. к. „Люлин 7“, бул. „Джавахарлал Неру“ №28, АТЦ „Силвър Център“, ет. 2, офис 73Г, тел. за връзка: 0700 45 245. Можете да се свържете с нас като посетите всеки офис в страната или на нашия уебсайт: vivacredit.bg.

4. Кой в организацията отговаря за защитата на личните ми данни и как мога да се свържа с него?

Длъжностно лице по защита на личните данни („ДЗЛД“) – К. Балев, ел. поща: dpo@vivacredit.bg.

5. Вид, цел и основание на обработката на личните данни, събирани от „Вива Кредит“ АД:

Лични данни	Цел	Основание
Три имена, ЕГН, дата на раждане, както и други данни от документ за самоличност, всяко гражданство на лицето	Идентификация на физическо лице и прилагане на други мерки за комплексна проверка съгласно Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП) и Закона за мерките срещу финансирането на тероризма (ЗМФТ) и всяко друго приложимо законодателство; Осъществяване на контакт; Оценка на кредитоспособност по чл.16 ЗПК; Сключване на договор; Предоставяне на поискана услуга; Изпълнение на задължения по сключен	Изпълнение на законово задължение



	договор и Общи условия за провеждане на съответната промоция, организирана от Дружеството; Обработка и отговор на Искания за упражняване на права/ запитвания, оплаквания и жалби;	
Номер на банкова сметка	Заплащане на суми по банков път; Идентификация по ЗМИП;	Сключване/изпълнение на договор Изпълнение на законово задължение
Телефонен номер	Осъществяване на контакт/ Изпълнение на задължения по сключен договор, включително чрез обмен на данни между Съвместните администратори в т. 7.1; Проверка на предоставените от лицето данни и предотвратяване на измами; Обработка и отговор на Искания за упражняване на права/ Обработка на запитвания, оплаквания и жалби;	Сключване/изпълнение на договор Изпълнение на законово задължение
	Предлагане на продукти и услуги на „Вива Кредит“ АД и дружествата в MFG, изпращане на рекламни съобщения;	Съгласие
	Изпращане на съобщения посредством IVR технология с цел предлагане на продукти и услуги на „Вива Кредит“ АД и дружествата в MFG, изпращане на рекламни съобщения;	Съгласие
	Предлагане на продукти и услуги на „Вива Кредит“ АД и дружествата в MFG, чрез изпращане на рекламни	Съгласие

	съобщения чрез приложение "Viber";	
	Свързване с кредитоискателя/клиента чрез опцията за видео връзка чрез приложение "Viber" с цел идентификация при сключване на договора за паричен заем и изпълнение на задълженията по него;	Съгласие
Адрес	Осъществяване на контакт; Идентификация по ЗМИП; Сключване на договор – на място в дома на клиента, събиране на дължимите вноски в дома на клиента; Предоставяне на поискана услуга; Изпълнение на задължения по сключен договор и Общи условия за провеждане на съответната промоция, организирана от Дружеството, включително чрез обмен на данни между Съвместните администратори в т. 7.1; Искания за упражняване на права/ Обработка на запитвания, оплаквания и жалби;	Сключване/изпълнение на договор Изпълнение на законово задължение
	Осъществяване на директен маркетинг на „Вива Кредит“ и дружествата от MFG, включително: Предлагане на продукти и услуги, изпращане на рекламни съобщения; Участие в актуални маркетингови кампании;	Съгласие
Имейл адрес	Осъществяване на контакт; Сключване на договор; Предоставяне на поискана услуга; Изпълнение	Сключване/изпълнение на договор

	на задължения по сключен договор, включително чрез обмен на данни между Съвместните администратори в т. 7.1; Обработка и отговор на искания за упражняване на права/ на запитвания, оплаквания и жалби;	Изпълнение на законово задължение
	Предлагане на продукти и услуги на „Вива Кредит“ АД и дружествата в MFG, включително: Предлагане на продукти и услуги, изпращане на рекламни съобщения; Участие в маркетингови кампании;	Съгласие
Данни от Централен кредитен регистър	Оценка на кредитоспособност и управление на кредитния риск; Проверка на верността на предоставени данни; Прилагане на други мерки за комплексна проверка против изпиране на пари и финансирането на тероризма; Установяване и предотвратяване на други финансови измами;	Изпълнение на законово задължение
Данни от регистрите на НОИ – наличие на трудов договор, осигуряване 6 месеца назад, пенсии и др.	Оценка на кредитоспособност и управление на кредитния риск; Проверка на верността на предоставени данни; Прилагане на други мерки за комплексна проверка против изпиране на пари и финансиране на тероризъм;	Съгласие Изпълнение на законово задължение

Резултати от проверка на идентификационните лични данни на кредитоискателя в консолидирани бази данни на лица, свързани с пране на пари, тероризъм или финансиране на терористична дейност или със съмнения за свързаност с пране на пари, тероризъм и/или терористични организации	Проверка на идентификационните лични данни в консолидирани бази данни на лица, свързани с пране на пари, тероризъм или финансиране на терористична дейност или със съмнения за свързаност с пране на пари, тероризъм и/или терористични организации; Прилагане на мерки за идентификация по ЗМИП;	Изпълнение на законово задължение
Резултати от проверка на заявените от кредитоискателя лични данни в базите данни на съвместните администратори, съгласно т.7.1. по-долу	Предотвратяване на измами; Прилагане на мерки против изпиране на пари и финансиране на тероризма; Оценка на кредитоспособност и управление на кредитния риск;	Легитимен интерес Изпълнение на законово задължение
Данни за свързани лица по смисъла на чл. 36, ал. 5 от ЗМИП	Прилагане на мерки за комплексна проверка против изпиране на пари и финансиране на тероризъм;	Изпълнение на законово задължение
Данни от сайта на МВР за валидност на лична карта или от „RegIX“-система за обмен на данни от регистри (Registry Information eXchange system)	Проверка на предоставени данни с цел идентификация по ЗМИП;	Изпълнение на законово задължение
Глас – запис на телефонен разговор	Подобряване на обслужването, по-добра защита на личните данни на клиента, както и на неговия и интереса на Дружеството; доказване на предмета на разговора; сключване и изпълнение на договор;	Легитимен интерес Сключване/изпълнение на договор Изпълнение на законово задължение
Запис на видео разговор (съдържа видеоклип с Вашето	Осъществяване на контакт с клиента чрез опцията за видео	Изпълнение на законово задължение

изображение, заснето пред активирана камера по време на разговор със служител на дружеството)	връзка чрез „Viber“ с цел идентификация при сключване на договора за паричен заем и изпълнение на задълженията по него;	
Профил/акаунт на интернет страницата vivacredit.bg и/или мобилно приложение	Регистрация в сайта Кандидатстване за предоставяне на паричен заем/ сключване и изпълнение на договора за паричен заем;Прозрачност и по-добра защита на личните данни на клиента; Прилагане на мерки за комплексна проверка против изпиране на пари и финансиране на тероризъм;	Сключване/ изпълнение на договор Изпълнение на законово задължение
Месторабота, данни за вид договор, стаж, длъжност, професия, възнаграждение, общ месечен доход, образование	Оценка на кредитоспособност и управление на кредитния риск;	Изпълнение на законово задължение
Други кредити	Оценка на кредитоспособност и управление на кредитния риск;	Изпълнение на законово задължение
Семейно положение, брой членове в домакинството	Оценка на кредитоспособността и управление на кредитния риск;	Изпълнение на законово задължение
Имуществено състояние на кредитополучател	Оценка на кредитоспособност и управление на кредитния риск;	Изпълнение на законово задължение
Саморъчен подпис/ отпечатък от пръст - за лица, които са възпрепятствани да положат саморъчен подпис/	Подаване на ППЗ Подписване на договор и приложения към него;	Сключване/ изпълнение на договор
Портретна снимка, направена с лично техническо устройство	Идентификация на клиент чрез съпоставяне на снимка от документ за самоличност;	Изпълнение на законово задължение

Данни на лице за контакт	Подсигуряване на контакт с кредитоискателя с цел изпълнение на задълженията му по договор за паричен заем;	Легитимен интерес
Данни за работодател	Изпълнение на договор за паричен заем/ контакт с кредитополучателя в случай на забава по договора за паричен заем;	Легитимен интерес Сключване и изпълнение на договор Изпълнение на законово задължение
Копие от лична карта	Идентификация по Закона за мерките срещу изпирането на пари и прилагане на други мерки за комплексна проверка;	Изпълнение на законово задължение
Проверка на банкова сметка в Регистъра за банковите сметки и сейфове към БНБ	Предотвратяване на измами, идентификация по ЗМИП, удостоверяване верността на декларираните данни;	Изпълнение на законово задължение
Три имена, телефонен номер, e-mail адрес, както и други лични данни, предоставени по инициатива на субектите на данни във връзка с отправяне на запитване, оплакване и/или жалба чрез чат, контактна форма на интернет страницата: vivacredit.bg , на имейл адрес на Дружеството, по телефона или на хартиен носител на адреса на Дружеството.	Обработка и отговор на искания за упражняване на права/ на запитвания, оплаквания и жалби;	Легитимен интерес Изпълнение на законово задължение
Образ от видеозаснемане на клиенти и служители и посетители на офиси на компанията	За гарантиране на безопасни условия на труд, в това число и за опазване живота и здравето на клиенти, посетители и служители, опазване на имуществото, права и интереси на администратора, превенция на измами;	Легитимен интерес
IP адрес, данни за устройство	Осъществяване на обслужване чрез мобилни приложения Предотвратяване на измами	Легитимен интерес

Вашите лични данни ще бъдат обработвани от „Вива Кредит“ АД само в съответствие с приложимите разпоредби за защита на данните. Когато кореспондирате с нас, по който и да е от каналите за връзка, Вие потвърждавате, че данните, които сте предоставили са точни, коректни и актуални.

Следва да Ви информираме, че всяко съгласие за обработка на Вашите лични данни може да бъде оттеглено по всяко време, както подавайки молба в писмена форма на адреса за контакт в обслужващия Ви офис, така и чрез електронно съобщение на адрес: dpo@vivacredit.bg. Оттеглянето на Вашето съгласие за обработката на данните Ви по никакъв начин няма да рефлектира негативно при сключването на Договор за паричен заем, както и отпускането на кредита, за който сте кандидатствали.

6. За какви срокове ще бъдат съхранявани личните ми данни?

Личните данни се съхраняват само за периода, необходим за постигане на целите, за които са събрани първоначално. След постигането на целите, данните ще бъдат унищожени, освен ако не съществуват законови изисквания или други основания за по-дълго или по-кратко съхранение. Ако решим да съхраняваме обработените лични данни за статистически цели, това ще бъде направено под формата на анонимни данни, които не могат да Ви идентифицират.

„Вива Кредит“ АД предприема необходимите технически и организационни мерки за унищожаването на данните, които вече не са необходими, с изключение на случаите, когато е налице законово основание или има искане от Вас за прекратяване или ограничаване на обработването или с оглед несъвместимост с първоначалната цел за обработване.

Личните данни се съхраняват само за периода, необходим за изпълнение на целите, за които са събрани, в съответствие с приложимите законови изисквания.

„Вива Кредит“ АД съхранява събраните лични данни в следните основни срокове, които могат да бъдат удължени или съкратени в случай на налични законови или други основания за това.:

а) Когато данните се обработват на основание подадено искане за кандидатстване за паричен заем, те се съхраняват за срок до две години от подаването на искането, ако искането не бъде одобрено или лицето се откаже да сключи договор. Данни, събрани от проверка в регистъра на НОИ, също се съхраняват за срок до две години, ако не е сключен договор. Данни от Регистъра на банковите сметки и сейфове и Централния кредитен регистър към БНБ се съхраняват за срок до пет години..

б) Когато данните се обработват на основание сключен договор за паричен заем - за срок от 5 години, който срок започва да тече от датата на прекратяване на договора за паричен заем. След прекратяване на договора, личните данни могат да бъдат съхранявани и обработвани единствено с цел изпълнение на законови задължения като не се пазят носителите им без необходимост.

в) Когато данните се обработват на основание получено съгласие - до изричното оттегляне на съгласието, освен ако няма друго основание за по-нататъшната им обработка.

г) Когато данните се обработват с цел защита на реализиране на права и законни интереси на Дружеството, които имат обосновано преимущество пред интересите на физическите лица – до погасяване на съответното право и/или отпадане на законния интерес.

д) Когато данните се обработват чрез запис на телефонни разговори към центъра за обслужване на клиенти, те се съхраняват в защитен архив за срок не по-кратък от пет години, освен ако няма основание за по-кратко съхранение. Достъп до записаните телефонни разговори имат само оторизирани лица, включително тези, които поддържат информационните системи на „Вива Кредит“ АД и служителите на кол-центровете.

е) Когато данните се обработват във връзка с упражняване на права по Регламент (ЕС) 2016/679 и по Закона за защита на личните данни, те се съхраняват за срок до две години от окончателното приключване на производството, свързано с упражняване на правата на субектите на данни и реализирането на правна защита.

След изтичане на посочените срокове, ако не е налице друго основание за обработване на данните, те ще бъдат изтрети. Дружеството може да изтрие част от данните, като запази само анонимизирани данни, които не позволяват идентификация на физическите лица (например за целите на анализ на използвани финансови продукти и услуги и подобряване на обслужването).

7. Категории лица, които могат да имат достъп до личните данни. „Вива Кредит“ АД, може да разкрива Ваши лични данни на трети лица, както и на следните категории обработващи данни или Трети страни[1], с цел предлагане и предоставяне на продукти и услуги, изпълнение на договор, предотвратяване на измами, прилагане на групови политики за превенция на изпирането на пари и финансиране на тероризъм, и/или оценка на кредитоспособност.

7.1. Съвместни администратори

„Вива Кредит“ АД е подписало договори за съвместни администратори с компании от Групата на MFG, включително: „Аkses Файнанс“ АД, „Финтрейд Файнанс“ АД, „Изи Асет Мениджмънт“ АД, „Мениджмънт Файненшъл Груп“ АД, „Агенция за контрол на просрочените задължения“ ЕООД, „Изи Пеймънт Сървисиз“ ООД, и „Ню Пей“ АД. Обменът на лични данни между съвместните администратори се осъществява с цел:

- Оценка на кредитоспособността, просрочие по плащания, информация за извършени трансакции и резултати от официални регистри. Обмяната на личните данни по предходното изречение става автоматично, в хода на обработката на лични данни, събрани от кредитоискателя и/или трети лица в процедурата по оценка на неговата кредитоспособност, чрез специализирания софтуер.

- Предотвратяване на измами и изпълнение на договори, включително чрез контакт с клиентите.
- Предотвратяване на измами и изпълнение на сключен договор, включително чрез осъществяване на контакт;
- Предлагане на продукти и услуги, включително застраховки, кредити, алтернативно финансиране и търговия със скъпоценни метали.
- Обмяна на информация от публични регистри за трудови отношения, банкови сметки, кредитоспособност, за наличие на обстоятелствата по чл.36, ал.2 и ал.5 ЗМИП, информация, събрана в съответствие на изпълнение на Закона за потребителския кредит, друга информация, свързана с изпълнение на законови задължения.

Обмен на данни за предотвратяване на изпиране на пари и финансиране на тероризма

Дружеството може да обменя данни в рамките на Групата на MFG, събрани в хода на комплексната проверка, включително относно произхода на средства, необичайни и съмнителни транзакции и докладването им пред компетентен орган, провеждане на действия за установяване на потенциална свързаност и идентифициране на трети лица, които действат от името или за сметка на клиента по смисъла на чл. 65 от ЗМИП и други данни, свързани с превенция на измами и съответствие със законовите изисквания за предотвратяване на използването на финансовата система за изпиране на пари и финансиране на тероризма.

7.2. Достъп до Вашите лични данни е възможно да имат и следните категории лица:

- Лицата, които поддържат информационните системи на Дружеството в България и центровете за обслужване на клиенти.
- Лицата, които извършват изработване, печатане, доставка и изпращане на кореспонденция към клиентите (вкл. чрез SMS или електронни съобщения), включително доставчици на услуги посредством комуникационни платформи (CPaaS) например Viber.
- Лицата, които оказват съдействие по обслужването и събиране на вземания от клиенти.
- Лицата, на които Дружеството предлага да продаде вземанията си от клиентите.
- Лицата, които посредничат при предоставянето на финансови продукти и услуги.
- Дружеството, предоставящо платежни услуги за плащания в брой (например ЕКСПРЕС ПЕЙ ЕООД, ЕИК: 202813549).

7.3. „Вива Кредит“ АД редовно предоставя лични данни за своите кредитополучатели на Централния кредитен регистър (ЦКР) по силата на законови задължения. Дружеството е също така задължено да предоставя лични данни на компетентните органи и институции, когато това се изисква от приложимото законодателство и на законно основание.

В допълнение, „Вива Кредит“ АД може да предостави достъп до Вашите лични данни на публични органи, институции, одитори и други учреждения, когато това е изрично предвидено в законодателството. Лични данни могат да бъдат предоставени също така с цел получаване на предварителна информация, необходима за сключване на договор или за изпълнение на съществуващ договор, включително за извършване на справки и получаване на информация от държавни органи, институции, учреждения и регистри, като например НАП, НОИ, ЦКР към БНБ, Регистър на банковите сметки и сейфове на БНБ и други.

При оценка на Вашата кредитоспособност или за други цели, свързани с изпълнението на договор по Ваше искане, „Вива Кредит“ АД може да изиска и предостави данни от съответните публични органи и регистри.

В случай на събиране на вземания, Дружеството има право да предостави личните Ви данни на трети лица, специализирани в събирането на вземания, по силата на договор за цесия или възлагане за събиране на вземания.

7.4. При посещение на уебсайта на „Вива Кредит“ АД, Дружеството може да извършва предаване на лични данни в рамките на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство и/или на трета държава, или международна организация извън Европейския съюз. В случай, че при посещение на уебсайтовете на дружеството сте изразили съгласие да бъдат активирани и ползвани „бисквитки“ на трети страни, следва да имате предвид, че Вашите данни ще бъдат обработвани, предавани, трансферирани и съхранявани съобразно техните правилата за поверителност. Въз основа на изричното Ви съгласие, Вашите данни могат да бъдат споделяни в страни без адекватно ниво на защита (например Съединените Щати и/или Руската Федерация). Подробна информация относно ползваните

„бисквитки“ е достъпна в Политиката за „бисквитки“: <https://vivacredit.bg/cookies>. Можете да направите индивидуален избор за ползване и/или ограничаване на определени

7.6. „бисквитки“ от настройките на Вашия браузър.

8. Как защитаваме Вашите лични данни?

За осигуряване на адекватна защита на данните на Дружеството и неговите клиенти, ние прилагаме всички необходими технически и организационни мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни и Регламент 2016/679. Дружеството е установило структури по предотвратяване на злоупотреби и пробиви в сигурността, и е определило и Длъжностно лице за защита на данните, които подпомагат процесите по опазване и обезпечаване сигурността на Вашите данни. С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.



ЗА ИСТИНСКИТЕ ХОРА

9. Обект ли са моите лични данни на автоматизирано вземане на решения, включително профилиране?

9.1. Да, Дружеството може да обработва изцяло автоматично Вашите лични данни, включително да Ви профилира, като оценява Вашето поведение относно различни Ваши лични аспекти - за целите на предотвратяване на измами, предлагане на нови продукти и за маркетингови цели, а именно – за да получавате възможно най-подходящи реклами и маркетингови съобщения предвид Вашите личностни характеристики и проявени в миналото интереси. В никой от тези случаи профилирането няма да има съществен ефект върху вас. За тази цел, е възможно да се извършва предаване на лични данни в рамките на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство и/или на трета държава или международна организация извън Европейския съюз, например САЩ и/или Русия.

9.2. Извън горното, моля да имате предвид, че ще бъдете обект на изцяло автоматизирана обработка, включително профилиране, с цел преценка на вашата кредитоспособност, включително какъв размер на кредит би бил подходящ за вас. В този случай имаме задължението да ви обясним логиката на изцяло автоматичната обработка/профилиране в няколко прости стъпки: Личните данни се изследват като съвкупност и поотделно, за статистически значима връзка със събития, определени като високорискови състояния на клиента – неплащане на задължения, измама. Подбират се критерии, с които се извършва хранване на алгоритми за машинно обучение, като резултатът е обобщен математически модел, който оценява вероятността възможността да се реализира някой от тези рискове за определен клиент. Основанието за подобна обработка ще бъде сключване на договор за паричен заем. Предвид броя на исканията за кредит и размера на дейността на Дружеството, задължителната по чл.16 от Закона за потребителското кредитиране оценка на кредитоспособността на практика не би могла да се случи по различен начин без това да доведе до прекомерно забавяне. В този случай, ако съобщеното решение не Ви удовлетворява, имате право да поискате преразглеждането на решението от кредитен експерт в Дружеството със съответните компетенции.

II. Вашите права

Като субект на данни, чиито данни се обработват от "Вива Кредит" АД, Вие имате права, чието съдържание е изчерпателно описано по-долу.

Следва да имате предвид, че предоставянето на личните данни е доброволно – то е необходимо за сключването на договор с Дружеството. В случай че данните не бъдат предоставени, Дружеството няма да бъде в състояние да предостави продукт или услуга.

За да подадете заявление за упражняване на Вашите права е необходимо да попълните този **формуляр** и да ни го представите, по някой от следните начини и канали:

- лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно в някой от **офисите** на Дружеството. В нотариално завереното пълномощно, с което се подава искане за упражняване на права, следва да е записано изрично правомощие: „Да ме представлява пред „Вива Кредит“ АД, ЕИК 207343548 с правото от мое име да подаде искане за упражняване на правата във връзка със защитата на лични данни.“;
- оформено като електронен документ, подписан с Вашия електронен подпис и изпратено на: dpo@vivacredit.bg.
- с писмо или чрез куриерска услуга на адреса на Дружеството: ж. к. „Люлин 7“, бул. „Джавахарлал Неру“ №28, АТЦ „Силвър Център“, ет. 2, офис 73Г.

Дружеството следва да отговори на всяко Ваше искане в 1-месечен срок от получаване на искането. При наличие на каквито и да било затруднения за своевременен отговор на такива искания, срокът може да бъде удължен с още 2 месеца, за което ще бъдете своевременно уведомен. С решението си ние даваме или отказваме достъп и/или исканата от заявителя информация, но винаги мотивираме отговора си. За целта на уебсайта на Дружеството, на ясно, видимо място е поставена връзка към настоящата Политика.

Когато Дружеството има основателни съмнения относно самоличността на лицето, което подава заявлението, или на неговия пълномощник, може да поиска допълнителна информация. Дружеството не е задължено да изпълни искането, ако не е възможно да идентифицира субекта на данни или да потвърди правомощията на пълномощника.

Такси и електронна форма

Упражняването на правата е безплатно и обхваща всички структурирани и неструктурирани данни, както и всички бази данни, поддържани от Дружеството. Дружеството може да начисли такса в размер, съобразен с административните разходи за предоставяне на информация или за кореспонденция със субекта на данни, или за предприемане на действия по искането, или да откаже да предприеме действия по искането.

Когато субектът на данни подава искане с електронни средства, по възможност информацията се предоставя с електронни средства, освен ако субектът на данни не е поискал друго. Когато Дружеството има основателни опасения във връзка със самоличността на физическото лице, което подава искане за упражняване на правата му, или на неговите пълномощници, Дружеството може да поиска допълнителна информация за потвърждаване на тяхната самоличност. Дружеството не е задължено да отговоря на искане, в случай че не е в състояние да идентифицира субекта на данни или неговите пълномощници. Следва да имате, също така, предвид, че оттеглянето на дадените съгласия не засяга законосъобразността на обработването на личните Ви данни преди оттеглянето. Въпреки оттеглено съгласие, личните Ви данни могат да бъдат обработвани от Дружеството, ако е налице друго основание за обработване на данните.

Вие имате следните права:

а. Право на информация

Като субект на лични данни Вие имате право да получите информация за важни характеристики на обработката на своите лични данни, включително, но не само за нейната цел, срок и основание, за получателите и категориите получатели на лични данни и други.

Освен информацията посочена по-горе, следва да имате предвид, че сте обект на автоматизирано вземане на решения, включително профилиране. Това означава, че данните, които предоставяте се използват с цел създаването на подходящ "профил" за Вас и имат за цел да предотвратяват измами, да разнообразят предлаганите от Дружеството продукти, както и да подберат подходяща за Вас реклама, маркетингови и промоционални материали.

б. Право на достъп

Можете да поискате информация какви Ваши лични данни обработваме, както и дали обработваме такива. Можете да поискате достъп до тези данни. Ние ще Ви предоставим извлечение за личните данни, които са в процес на обработване към момента на искането Ви. За някои извлечения може да наложим разумна такса въз основа на административните разходи. Когато подавате искане с електронни средства, по възможност, ще предоставяме информацията в широко използвана електронна форма, освен ако не сте поискали друго. За да защитим поверителността и сигурността на личните данни, администраторът има право да предоставя достъп до личните данни в рамките на сроковете за тяхната обработка чрез подходящи технически и организационни средства, без задължение да предоставя носители на данни или копия на такива.

с. Право на корекции

Ако обработваме непълни или неверни Ваши лични данни, можете да поискате тяхното коригиране или тяхното допълване по всяко време.

д. Право за изтриване

Можете да поискате изтриването на личните Ви данни в следните случаи:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- оттегляте своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;
- считате, че личните данни са били обработвани незаконосъобразно.

Имайте предвид, че може да има други причини, които да осуетят незабавното изтриване на Вашите данни, като например законово регламентирани задължения за съхранение, висящи производства, установяване, упражняване или защита на съдебни искове и др.

е. Право на ограничаване на обработването

Имате право да поискате ограничение на обработката, ако:

- оспорвате точността на личните данни, за срок, който ни позволява да проверим точността на личните данни;
- обработването е неправомерно, но не желаете личните данни да бъдат изтрети, а изисквате, вместо това, ограничаване на използването им;
- ние не се нуждаем повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- сте възразили срещу обработката на данните в очакване на проверка дали законните основания на "Вива Кредит" АД за обработка на данните имат преимущество пред Вашите интереси.

При поискано ограничаване на обработването ние ще ви информираме преди отмяната на ограничаването на обработването.

ф. Право на преносимост на данни

Можете да поискате от нас да Ви предоставим личните данни, които обработваме за Вас във формат, който лесно може да се разчете от компютър и да се пренесе например към друга финансова институция. Това се прилага само, когато:

- обработването на конкретните данни се основава на Ваше съгласие или във връзка със сключване и изпълнение на договор за паричен заем; и
- обработването се извършва по автоматизиран начин.

г. Право на възражение

Вие имате право, по всяко време и на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация, на възражение срещу обработване на Ваши лични данни, което се основава на законен интерес – основанията са посочени в таблицата по-горе, включително профилиране, основаващо се на това основание.

Когато сте дали съгласието си за обработване на данни за целите на директен маркетинг, Вие имате право по всяко време да направите възражение срещу обработване на лични данни, без да посочвате основания.



h. Право да подадете жалба

Ако смятате, че сме нарушили приложимо законодателство по защита на личните данни при обработката на Вашите данни и в резултат сме засегнали Вашите права, молим да се свържете с нас.

Разбира се, имате право да подадете и жалба до **Комисията за защита на личните данни**, която е надзорен орган в областта на защитата на лични данни на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ №, тел. 02/91-53-518, e-mail: kzld@cpdp.bg.

Настоящата Политика за защита на личните данни е актуализирана към 19.09.2025 г.

[1] „Трета страна“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, различен от субекта на данните, администратора, обработващия лични данни и лицата, които под прякото ръководство на администратора или на обработващия лични данни имат право да обработват личните данни (чл. 4, т. 10 Регламент 2016/679).

KONSTANTIN
IN IVANOV
KOSTADINOV

Digitally signed
by KONSTANTIN
IVANOV
KOSTADINOV
Date: 2025.09.19
17:15:35 +03'00'